

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН ЗА 2023 ГОД

Письменные обращения граждан в органы местного самоуправления следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности. Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Администрации МО «Матвеевское сельское поселение» от 12.05.2017 № 23 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Администрации муниципального образования «Матвеевское сельское поселение» Старомайнского района Ульяновской области». За 2023 г. в Администрацию поселения поступило 2 письменных обращений граждан, устных обращений не поступало. Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относится к социально незащищенным слоям населения: обращения поступили от различных категорий населения. Коллективные обращения за 2023 год не поступали (за 2022 год – так же коллективных обращений не было). Преобладающее большинство обращений касается вопросов жилищно-коммунальных отношений, по благоустройству. Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Из общего количества поступивших в 2023 г. обращений граждан было удовлетворено 2 обращения. В Администрации поселения стало больше внимания уделяться качеству подготовки ответов на обращения граждан. Специалистами Администрации каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ заявителю. В Администрации Матвеевского сельского поселения организован прием граждан Главой Администрации по личным вопросам во всех населенных пунктах поселения, прием осуществляется в соответствии с утвержденным графиком. За истекший период 2023 года в адрес муниципалитета обращений коррупционной направленности не поступало. При личном приеме Главой Администрации обязательным является разъяснение обратившемуся, если вопрос не может быть решен на месте, то вопрос переадресовывается в вышестоящие органы, согласно их компетенции. Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя. Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.

Специалист 1 разряда Администрации
муниципального образования
«Матвеевское сельское поселение»

Ю.А.Тумакова